



POLÍTICA DE CALIDAD

HOJA 1 DE 1

Revisión: 0

Fecha: 02/07/2018

1º. Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes tanto internos como externos, satisfacer sus requisitos y conseguir progresivamente ir por encima de sus expectativas. Con este fin, y para la mejora en la capacidad de comunicación con los clientes, AGUAS DEL TORCAL cuenta con sistemas ágiles y eficaces de comunicación.

2º. Proporcionar un marco de referencia y ambiente interno adecuado para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa, así como en la superación de su capacitación y formación; para ello, AGUAS DEL TORCAL cuenta con un sistema de detección de las necesidades de formación.

3º. Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades (garantizando la integridad de las muestras, la exactitud en los resultados), el cumplimiento de los requisitos aplicables legales y de calidad en la atención a los clientes internos y externos.

4º. Considerar las quejas, reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes como puntos donde debemos reforzar nuestra atención y conseguir mejorar.

5º. Apoyarnos en nuestros proveedores para dar mayor valor a las necesidades de los clientes.

6º. Garantizar la calidad de los resultados analíticos mediante la aplicación de un sistema que permita la actualización permanente de la tecnología de realización.

REVISIÓN/APROBACIÓN

Sr. JOSE MANUEL BARRIENTOS